

## présentation de la formation: entre théorie, pratique et implication

---

Intervenir dans les organisations nécessite une formation pluridisciplinaire sur les problèmes théoriques, méthodologiques et pratiques.

**Théorique** : comprendre les organisations comme systèmes complexes humains à travers des enjeux économiques, sociaux, culturels, technologiques, relationnels.

**Méthodologique** : élaborer, par une approche clinique, des diagnostics et des préconisations dans une démarche de co-construction du sens avec les acteurs concernés.

**Pratique** : permettre d'expérimenter concrètement les connaissances acquises par une expérience effective du métier à travers un stage professionnel.

Au plan épistémologique, la formation TPICO s'appuie sur la rencontre entre la tradition de la psychologie sociale clinique et le développement de la sociologie clinique. L'analyse clinique ne se limite pas à l'exploration des données objectives, des réalités structurelles, mais cherche à éclairer le sens que les acteurs eux-mêmes donnent à ces données objectivées ou objectives. Aussi les objets d'analyse vont de la réalité la plus concrète, directement observable à l'univers symbolique, aux représentations, aux significations.

Les principaux objets proposés à l'analyse au cours de cette année de formation sont l'organisation, le travail et les relations de pouvoir ; ces objets seront problématisés différemment, en fonction des orientations théoriques conjointement mobilisées pour éclairer la complexité des niveaux de réalité entremêlés dans les situations concrètes d'intervention. Cette formation, en cohérence avec les exigences de la démarche clinique, propose une articulation étroite entre théorie et pratique, entre recherche et action. La priorité va d'abord à la pratique, à l'action, à l'intervention car le centre de l'analyse est un problème à résoudre ou une situation à démêler et transformer. De plus l'analyse est conçue comme une intervention, la formalisation et la théorisation des pratiques passant par une analyse de l'implication réciproque qui lie l'intervenant et ses partenaires dans le système-client.

TPICO est une formation de niveau M2 qui s'appuie étroitement sur les recherches et travaux menés au Laboratoire de Changement Social et Politique dans une perspective ouverte par la sociologie clinique et la psychosociologie.

Au plan pédagogique, elle comporte trois modules d'enseignement (360h) et un stage (460h) :

### - module théorique

- Introduction à la sociologie clinique
- Psychosociologie de l'intervention Epistémologie de l'intervention clinique
- Théories sociologiques du travail
- Sociologie des institutions et des politiques publiques

### - module méthodologique

- Méthodologies d'analyse du travail
- Méthodologies de l'intervention
- Analyse de discours
- Méthodologie de l'évaluation participative
- Conduite et animation de réunion
- La formation comme modalités d'intervention
- Méthodologies cliniques d'intervention
- Conférences professionnelles

### - module d'analyse de l'implication

- Analyse des pratiques professionnelles
- Régulation de groupe
- Supervision de stage et élaboration du mémoire
- Construire son identité professionnelle
- Itinéraire socioprofessionnel et position du consultant.

**Le stage**, pour être agréé dans le cadre de cette formation, devra répondre aux critères suivants :

- s'appuyer sur un accord négocié entre le stagiaire, l'organisation d'accueil et l'Université
- correspondre à une durée de 230 heures minimum à 460 heures maximum
- permettre de faire l'expérience, dans une situation réelle, d'une pratique d'intervention et donc d'une mise à l'épreuve des connaissances et compétences acquises.

Le stage est fait pendant le cursus universitaire en alternance avec les périodes de cours. Il se déroule de préférence entre février et juin.

Les étudiants bénéficient d'un séminaire de supervision collective animé par deux membres de l'équipe pédagogique. De plus, chacun est aussi suivi par un tuteur qui l'accompagne dans la construction de son mémoire de fin d'étude, tuteur qui appartient à l'équipe enseignante.

Les organisations qui accueillent les stagiaires sont pour une part des entreprises et administrations, mais aussi des collectivités locales, des associations, des institutions (notamment du secteur sanitaire et social)

Ce stage peut se dérouler dans le cadre d'un contrat d'alternance ou de professionnalisation.

## **Présentation de l'équipe pédagogique :** **Des praticiens et universitaires**

---

L'équipe pédagogique est composée d'universitaires et de professionnels expérimentés. Cette composition conjointe traduit cette volonté du master TPICO d'articuler la réflexion et la pratique, la théorie et l'expérience.

- BADACHE René, sociologue, intervenant théâtre forum
- BESSE, Catherine, Consultante et psychosociologue.
- BLONDEL Frédéric, Maître de conférence en sociologie. Université Paris Diderot Paris 7
- BOUILLOU Jean-Philippe, sociologue, Professeur à l'ESCP Paris
- DUJARRIER Marie-Anne, Professeur de sociologie. Université Paris Diderot Paris 7
- FLEURY Laurent, Professeur de sociologie. Université Paris Diderot Paris 7.
- de GAULEJAC Vincent, Professeur émérite de sociologie. Université Paris Diderot Paris 7 et intervenant
- GIUST-DESPRAIRIES Florence, Professeur émérite de psychologie sociale clinique. Université Paris Diderot Paris 7 et intervenante
- GREGOIRE Anne-Sylvie, Psychologue du travail
- HANIQUE Fabienne, Professeur de sociologie. Université Paris Diderot Paris 7 et intervenante.
- LECOMTE Clarisse, Maître de conférence associé. Université Paris Diderot Paris 7, psychosociologue intervenante
- OUALID Florence, Consultante et psychosociologue.
- SCHAEFFER Denise, psychosociologue et psychanalyste

A cette équipe pédagogique s'ajoutent selon des intervenants extérieurs :

- BACQUET Annie, psychosociologue clinicienne
- NIEWIADOMSKI Christophe, Maître de conférence en sciences de l'éducation, Université de Lille, psychologue

## Objectif de la formation et débouchés :

### une perspective d'intervention clinique

---

Ouverte aux étudiants et aux professionnels, cette formation est destinée à préparer aux **métiers de la consultation, des études, du conseil et de l'intervention clinique dans les groupes et les organisations.**

Pour faire face à la complexité des évolutions économiques, sociales et culturelles auxquelles elles sont confrontées, les organisations font émerger des demandes d'accompagnement qui supposent des compétences susceptibles notamment de :

- définir une position professionnelle où le consultant, ni expert disposant de remèdes standards, ni instrument au service des commanditaires, élabore et propose une démarche d'analyse et d'action co-produite avec les acteurs de l'organisation.
- accompagner des dynamiques de changement tant au niveau individuel, collectif qu'organisationnel en veillant à l'adéquation des objectifs et des méthodes à la singularité des situations.
- analyser les articulations et les tensions entre les processus psychiques individuels et collectifs, les évolutions sociétales et les mutations qui traversent les organisations, ce qui suppose une approche dialectique et pluridisciplinaire des différents domaines d'intervention.
- mobiliser une approche critique et une réflexion éthique sur la position professionnelle du consultant et ses pratiques.

Dans cette perspective, et sur le plan de ses activités et missions, l'intervenant doit être capable de :

- analyser les significations latentes et les implications des demandes, au-delà de la commande souvent exprimée en termes de services ponctuels
- concevoir des dispositifs d'aide à la mise en œuvre d'accompagnement et d'évaluation de changements ou d'innovations inscrits dans les demandes sociales ou institutionnelles
- établir des diagnostics des situations de travail et du fonctionnement des organisations dans leurs relations à leur environnement
- analyser, animer, réguler les relations dans les équipes et les groupes
- réaliser des études de besoins et assurer la conduite et le suivi de projets individuels, collectifs et organisationnels
- développer des méthodes nouvelles d'intervention et des approches adaptées à des contextes de crise et de mutations rapides.

Les secteurs d'activité concernés sont les entreprises publiques et privées, les administrations et les services des collectivités territoriales, les cabinets de conseil, les organismes de formation et de préparation à l'emploi, le secteur associatif, les institutions de santé et d'éducation.

- 12 semaines d'enseignement réparties sur l'année
- 

S'efforçant de permettre l'intégration de salariés en formation continue, l'enseignement est délivré sur 12 semaines réparties entre octobre et septembre de l'année suivante (10 semaines de 5 jours et 2 semaines de trois jours).

## **Calendrier des semaines d'enseignement pour l'année universitaire 2018-2019**

### **Rentrée : Semaine 1 : 03/10 -04 et 05/10 (trois jours)**

Semaine 2 : 15/10 – 19/10  
Semaine 3 : 12/11 – 16/11  
Semaine 4 : 03/12 – 07/12  
Semaine 5 : 17/12 – 21/12

2018

Semaine 6 : 21/01 – 25/01  
Semaine 7 : 18/02 – 22/02  
Semaine 8 : 18/03 – 22/03  
Semaine 9 : 15/04 – 19/04  
Semaine 10 : 13/05 – 17/05  
Semaine 11 : 17/06 – 21/06

2019

### **Clôture : Semaine 12 : 10/09 (soutenance) 11 et 12/09 (séminaire de bouclage)(trois jours)**

-Les journées de cours débutent à 9h30 (sauf indication particulière) et se terminent à 17h ou 17h30

-Le séminaire optionnel "Récit de vie et parcours professionnel" aura lieu hors planning mi- janvier 2019

-Les dates du séminaire de l'axe clinique du Laboratoire de Changement Social et Politique seront connues en septembre

### **La période de déroulement du stage (missions, interventions etc.) se situe en principe entre février et juin 2019**

soit 360h de cours et entre 230h et 460h de stage maximum

## • Présentation détaillée des enseignements

### 1 - Module théorique

#### **Psychosociologie de l'intervention**, Florence Giust-Desprairies

L'intervention psychosociologique s'est établie comme pratique réfléchie du processus de changement social. Le psychosociologue réalise des interventions dans un processus de collaboration se traduisant par l'accompagnement des acteurs sociaux dans l'organisation du travail, l'élucidation des rapports de pouvoir et le traitement des problèmes et des conflits. L'engagement sur la voie coopérative et du côté des valeurs démocratiques correspond à une conception de l'intervention comme praxis, c'est-à-dire comme action dans laquelle les demandeurs sont considérés comme des sujets, agents essentiels de leur évolution. Le champ d'action est précis et limité. Il est celui de tous les ensembles concrets (groupes, organisations) dans lesquels s'inscrit l'individu et qui médiatisent sa vie personnelle à la collectivité. La perspective de cet enseignement est d'étudier les références et les enjeux de l'intervention psychosociologique.

#### **Théories d'analyse du travail**, Fabienne Hanique et Marie-Anne Dujarrier

De quoi parle-t-on lorsque l'on parle du « travail » ? Cet objet est appréhendé par un nombre important de disciplines de sciences sociales : sociologie (s) (sociologie du travail, sociologie des organisations, sociologie clinique), psychologie(s) (psychologie du travail, psychodynamique du travail ou clinique de l'activité) ou ergonomie. Cet enseignement se propose de clarifier ces différents « points de vue » portés sur le travail, que ce soit sous l'angle des théories de référence mais également sous celui des pratiques d'action.

#### **Sociologie des institutions et des politiques publiques**, Laurent Fleury

Ce cours se propose, d'une part, d'approfondir la connaissance de l'environnement socio-politique de toute organisation. La meilleure perception de la spécificité de l'action publique permet en effet de mieux saisir les enjeux politiques de l'action publique. Ce cours se propose, d'autre part, de présenter quelques organisations (organisation à but non-lucratif, entreprises de l'économie sociale, établissements publics) dont les logiques d'action les distinguent de l'entreprise classique. Dans les deux cas, il s'agit de développer des compétences de coopération avec des acteurs dont les logiques peuvent être originales.

### 2 - Module méthodologique

#### **Méthodologies de l'intervention psychosociologique clinique** Catherine Besse

Ce module a pour objectif d'éclairer les questions méthodologiques qui se posent à chacune des étapes d'une intervention psychosociologique, avec une attention particulière portée à la posture de l'intervenant.

Chaque intervention est spécifique quant à son ou ses objets et son système d'acteurs. Pourtant quelques grandes étapes sont toujours parcourues : les rencontres initiales, l'expression d'une demande (ou d'une commande) et son analyse, l'élaboration d'un dispositif d'intervention, la rédaction d'une proposition et sa contractualisation, l'animation des séquences de ce dispositif - variable selon les objets de travail et flexible pour s'adapter chemin faisant - la clôture de l'intervention et son évaluation.

Le parti pris pédagogique de ce module est de tenter de rendre sensible le climat d'une intervention et de percevoir les spécificités d'un positionnement clinique. Mises en situation analysées en groupe (idéalement en s'appuyant sur le vécu et l'expérience de certains étudiants), jeux de rôle et analyse de cas. Une attention particulière sera portée à la relation avec le système client.

#### **Analyse de discours : approche psychosociale clinique**, Florence Giust-Desprairies

Cet enseignement est conçu comme une initiation à une approche psycho-sociale clinique des entretiens. Dans cette perspective, l'analyse du discours consiste à dégager une intelligibilité de l'usage que fait le sujet des sollicitations sociales et des croyances organisatrices de ces usages pour donner sens à son expérience. Il s'agit de s'initier à une démarche qui permette :

- 1) de construire un contexte de significations sociales et culturelles et de dégager les éléments d'une problématique subjective qui instruisent les mouvements qui affectent les investissements
- 2) d'éclaircir les relations complexes qui s'établissent entre des messages institutionnels, des idéologies, des productions sociales d'ordre culturel et les constructions singulières d'une intériorité subjective.

#### **Méthodologie de l'évaluation participative**, Frédéric Blondel

L'objectif du séminaire est de sensibiliser les étudiants aux différentes démarches utilisées dans l'évaluation des politiques publiques, et plus particulièrement sur les démarches dites participatives. La pédagogie du séminaire alternera apports théoriques et méthodologiques, et travail en sous-groupes à partir d'une étude de cas commune. Dans cette perspective, les étudiants auront à répondre à un réel appel d'offre d'évaluation et construire une proposition d'évaluation participative adaptée aux contraintes imposées par un commanditaire. La recevabilité de leurs propositions sera débattue avec des acteurs professionnels.

**Méthodologies d'analyse du travail**, Fabienne Hanique

Ce séminaire complète l'enseignement « Théories d'analyse du travail ». Il se propose d'examiner différentes méthodes d'analyse clinique du travail et de l'activité : observation, différentes formes d'entretiens. L'étudiant, en situation, en éprouvera l'intérêt et les limites de chacune d'entre elle.

**Méthodologies cliniques d'intervention**, Vincent de Gaulejac & Fabienne Hanique

La méthodologie « de l'organidrame » décline les principes de l'analyse clinique : co-construction des diagnostics et des préconisations avec les acteurs concernés ; aller au plus près de l'éprouvé, du vécu, pour développer les capacités réflexives du sujet ; analyser les conflits personnels et relationnels comme symptômes des contradictions sociales et institutionnelles. L'atelier permettra aux participants de se familiariser avec cet outil par une mise en pratique.

**La formation comme modalité d'intervention psychosociologique**, Clarisse Lecomte

La formation professionnelle continue a toujours constitué un champ de pratiques pour les psychosociologues. Depuis son émergence dans les années 70 la formation continue a cependant connu de nombreux changements socio-économiques et juridiques mais aussi théoriques et méthodologiques. Ceux-ci ont conduit les praticiens-chercheurs issus des sciences sociales à s'intéresser aux effets, limites et risques de leurs interventions en formation. Ce séminaire de deux jours propose de partir de pratiques actuelles de formation dans le but de questionner leurs articulations avec le cadre de références de l'intervention psychosociologique. Il s'agira en particulier de comprendre à quelles conditions la formation est une forme de l'intervention psychosociologique et clinique, pourquoi et pour quelle visée.

**Conduite et animation de groupe**, Catherine Besse

Dans l'intervention psychosociologique, les espaces collectifs de travail occupent une place déterminante. Les intervenants y sont sollicités en permanence sur leurs capacités à travailler en groupe et avec les groupes. Le cours propose d'interroger le processus de mise en œuvre d'une réunion dans son ensemble : de sa conception, à son animation et jusqu'à son suivi. Il vise 3 objectifs principaux :

- Acquérir des éléments méthodologiques et des outils pour dessiner et animer une réunion
- Comprendre l'influence des questions de place, de posture et de cadre (*théorique, méthodologique et d'animation*)
- Approfondir les processus de groupe et analyser ce qui se joue pour soi en situation d'animation

Les méthodes pédagogiques choisies privilégient l'implication, l'observation et l'analyse (*mises en situations analysées en groupe, analyse de pratique, sociodrame, travaux en sous-groupe, etc.*) et sont étayées par des emprunts aux principaux courants théoriques du Master.

**Anglais**, Donna Lee Hutchinson

Conformément à la convention de Bologne, aucun diplôme de master ne pourra être délivré sans la validation d'une langue étrangère.

Les étudiants qui le souhaitent pourront suivre des cours d'anglais inclus dans l'emploi du temps des semaines d'enseignement du master TPICO. Ils feront l'objet d'une évaluation de niveau et d'une validation.

### 3 - Module analyse de l'implication

**Analyse de pratiques et de situations professionnelles**, Florence Oualid et Anne-Sylvie Grégoire

Les objectifs poursuivis visent à offrir un lieu d'échanges, de réflexion et de distanciation qui permette de développer les capacités d'écoute et d'analyse en situation professionnelle. Le travail s'appuie sur des supports écrits, rédigés par des étudiants et préalablement communiqués à l'ensemble des membres du groupe.

Cette préparation permet un premier repérage de la problématique, un entraînement à l'écrit synthétique et une élaboration de la pratique présentée. Les regards que chacun porte sur la situation exposée sont fonction de l'histoire personnelle, de son parcours professionnel, de l'expérience, de la sensibilité de chacun et cette pluralité de points de vue constitue la richesse du travail. La dynamique du groupe est mise en relation avec le cas traité, ce qui permet de travailler sur les effets de résonance produits par chaque cas sur le groupe. Le travail se termine par un temps de clarification théorique, en lien direct avec les situations étudiées.

**Itinéraire socioprofessionnel et position du consultant**, Annie Bacquet

Ce séminaire, facultatif, complète l'enseignement théorique "sociologie clinique", et a pour objectif de permettre à chacun de mieux identifier les processus qui ont déterminé l'itinéraire professionnel et les choix qui l'orientent vers le métier d'intervenant. Le travail portera sur l'exploration des parcours socioprofessionnels en lien avec les influences qui ont marqué l'histoire personnelle : les appartenances sociales, politiques, religieuses, les valeurs et les croyances. La démarche proposée se fonde sur un travail d'implication et de recherche qui engage l'étudiant à formuler des hypothèses et à produire du sens sur la dynamique de son parcours : ce qui l'a produit, ce qui le traverse en termes d'enjeux sociaux, économiques et idéologiques.

**Régulation de groupe**, Denise Schaeffer

La formation sera ponctuée régulièrement par des séances de régulation du groupe d'étudiants. Ces séances permettront de réfléchir sur ce qui se passe dans le groupe, à partir des situations dans lesquelles les participants sont effectivement impliqués, et visent à permettre une prise de conscience de soi, de ses attitudes, de ses perceptions, de ses modes d'être, pour mieux saisir les implications personnelles que provoque toute relation à autrui.

**Construction de l'identité professionnelle**, Clarisse Lecomte

Dans une perspective psychosociologique, l'identité se définit comme processus complexe d'ajustement continu entre une construction subjective et des constructions sociales.

L'identité de soi comme professionnel s'inscrit dans le temps, dans des espaces et des situations. Ce séminaire de deux jours situé en fin de formation est conçu comme un espace d'élaboration du passage entre le temps de la formation et le moment d'insertion ou réinsertion professionnelle.

### Conditions d'admission

---

La formation est ouverte à la fois aux étudiants en formation initiale et aux salariés en formation continue. Cette mixité du recrutement permet de mettre à profit les acquis réalisés par les uns et les autres dans le cadre de leur expérience respective, et de valoriser la nécessaire synergie entre jeunes diplômés et salariés. Pour s'inscrire, les étudiants devront être titulaires d'un diplôme de M1, de préférence en sciences humaines ou sociales (sociologie ou psychologie), ou d'un diplôme équivalent (Bac+4, diplôme d'ingénieur ou école de commerce).

Les salariés sont des professionnels de différents secteurs d'activités (entreprises, associations, collectivités locales...) chargés de conduire et /ou accompagner le changement dans l'organisation des services, de l'emploi, de la formation et de l'aménagement du temps de travail. (exemple : conseillers en formation, responsables de formation, des ressources humaines, chefs de projet, formateurs, consultants internes ou externes...)

Ces professionnels devront faire valoir une expérience professionnelle reconnue justifiant des connaissances et aptitudes exigées pour l'inscription en M2 (conformément aux procédures de validation des acquis professionnels).

Renseignements : <https://formation.univ-paris-diderot.fr/la-validation-des-acquis-personnels-et-professionnels-vapp>

contact : [vae@univ-paris-diderot.fr](mailto:vae@univ-paris-diderot.fr)

### Procédure de candidature et d'inscription

---

**Pour se porter candidat il faudra d'abord envoyer une lettre de motivation et un curriculum vitae à l'adresse suivante :**

[clarisse.lecomte@univ-paris-diderot.fr](mailto:clarisse.lecomte@univ-paris-diderot.fr)

Les candidats pré-sélectionnés seront sollicités pour un entretien complémentaire de 45 minutes avec Clarisse Lecomte, coordonatrice pédagogique. Les candidatures seront examinées par une commission d'admission présidée par Fabienne Hanique, responsable du master.

**Les candidatures seront possibles jusqu'au 15 septembre 2017**

**Il faut distinguer le processus de candidature pédagogique et la procédure de candidature administrative.**

**Cette dernière devra être réalisée sans attendre les résultats de la première en se rendant sur le site suivant à partir du 20 mai 2017 :**

<http://www.univ-paris-diderot.fr/sc/site.php?bc=inscriptions&np=ecandidatchoix>



## Validation de la formation

---

Le module théorique et le module méthodologique donneront lieu à 5 travaux écrits témoignant de la capacité à la mise en œuvre critique des approches et méthodes acquises.

Le stage donnera lieu à la rédaction d'un mémoire de fin d'étude dans lequel l'étudiant témoignera à la fois de sa capacité à décrire (l'expérience), à problématiser une question sociale mais également à faire de sa propre pratique d'intervenir un objet de pensée.

Ce mémoire sera soutenu devant un jury composé de deux enseignants et, si l'étudiant le souhaite, en présence de son commanditaire qui, cependant, ne participe pas à la délibération.

La note obtenue au mémoire compte pour 50% de la note globale et les notes obtenues aux travaux effectués en cours d'année pour 50%.

Attention, conformément à la convention de Bologne, aucun diplôme de master ne pourra être délivré sans la validation d'une langue étrangère. **Un enseignement d'anglais est intégré au planning d'enseignement du master les lundi après-midi entre octobre et janvier . Un test de niveau est à passer fin septembre via un site spécifique de l'UFR de langues. L'enseignante adapte son enseignement aux niveaux des étudiants et aux thèmes du master. Les étudiants qui souhaitent valider une autre langue devront se rapprocher de l'UFR de langues (<http://www.eila.univ-paris-diderot.fr/>) et nous informer rapidement de leur choix.**

**Personnes à contacter :**

Responsable du master TPICO : Fabienne HANIQUE, Professeur des Universités  
[fabienne.hanique@wanadoo.fr](mailto:fabienne.hanique@wanadoo.fr)

Coordinatrice pédagogique : Clarisse LECOMTE , Maître de conférence associé

Bureau 684 6<sup>ème</sup> étage Bât Olympe de Gougues  
[clarisse.lecomte@univ-paris-diderot.fr](mailto:clarisse.lecomte@univ-paris-diderot.fr)

tel : 06 16 48 67 10 - (01 57 27 66 95)

Coordinatrice administrative : Vanessa SINEPHRO

Bureau 413 4<sup>ème</sup> étage Bât Olympe de Gougues  
[vanessa.sinephro@univ-paris-diderot.fr](mailto:vanessa.sinephro@univ-paris-diderot.fr)  
tel : 01 57 27 66 75

**Adresse pour vos courriers :**

Université Paris Diderot Paris7  
UFR SCIENCES SOCIALES  
Case Courrier 7101  
Place Paul Ricoeur  
75205 PARIS CEDEX 13

**Adresse pour vous déplacer jusqu'au site de l'UFR :**

Université Paris Diderot Paris7

UFR SCIENCES SOCIALES  
Bâtiment Olympe de Gougues  
rue Albert Einstein, 8 Place Paul Ricoeur  
75013 PARIS

Tramway Ligne T3a : station Avenue de France

Métro ligne 14 ou RER C : station Bibliothèque F. Mitterrand

Bus 62 ou 89 ou 325 : arrêt Bibliothèque F. Mitterrand - Avenue de France